



ARKA AGD Sp. z o.o., ul. Strycharska 4, 26-618 RADOM

tel.: (48) 360 91 40, (48) 360 94 32, faks: (48) 384 65 38,

Telefon do serwisu ogólnego i urządzeń gastronomicznych: (48) 360 91 40

Telefon do serwisu pralek, chłodziarek, kuchenek gazowych: (48) 331 13 10

www.arkaagd.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje urządzenia wprowadzone na polski rynek przez firmę ARKA AGD Sp. z o.o., zwaną dalej "Producentem" i zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną.
2. Producent zapewnia użytkownika, zwanego dalej "Klientem" o dobrej jakości sprzętu i udziela 24-miesięcznej gwarancji, licząc od daty sprzedaży urządzenia.
3. Ujawnione w tym okresie wady fabryczne usuwane będą bezpłatnie w terminie 14 dni, a w przypadkach szczególnych w okresie do 21 dni licząc od daty dostarczenia urządzenia do Serwisu Centralnego producenta.
4. Warunkiem niezbędnym dla realizacji serwisu jest dostarczenie przez klienta, wraz z reklamowanym urządzeniem, ważnej karty gwarancyjnej oraz kserokopii dowodu zakupu.
5. Reklamowane urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie producenta, umożliwiające jego odpowiednią ochronę podczas transportu przez firmę kurierską. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniami mechanicznymi podczas transportu.
6. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad oraz uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, montażu, instalacji, przechowywania, konserwacji i samodzielnego dokonywania napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem sprzętu (jeżeli dotyczy sprzętu przeznaczony do eksploatacji w warunkach gospodarstwa domowego).
8. Usługami gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z konserwacją, czyszczeniem i regulacjami opisanymi w instrukcji obsługi lub instrukcji montażowej.
9. Usługami gwarancyjnymi nie są objęte części oraz ich wymiana, ulegające naturalnemu zużyciu podczas normalnej eksploatacji sprzętu jak: paski, noże, żarówki, lampki sygnalizacyjne, bezpieczniki itp.
10. Czynności wynikające z pkt. 9 i 10 wykonuje użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
12. Gwarant nie odpowiada za wady wynikłe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych.
13. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosi użytkownik w pełnej wysokości.
14. Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Karta gwarancyjna jest nieważna bez wpisanej daty sprzedaży, pieczętki sklepu i podpisu sprzedawcy lub dołączonego dowodu zakupu.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KARTA GWARANCYJNA

Wyrób (marka, model):

.....

Nr fabryczny:

Data sprzedaży:

.....

Pieczętka sklepu

.....

Podpis sprzedawcy

Adnotacje Serwisu Centralnego ARKA AGD Sp. z o.o. o dokonanych naprawach

Data zgłoszenia	Opis naprawy	Data wykonania	Podpis i pieczętka montera